PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

P: Aceptan depositos para reservar nuestros lugares en la competencia?

R: No, no aceptamos depositos para reservar lugares. La inscripsion debe ser pagada en su totalidad para asegurar la participacion. Se recomienda registrarse con bastante anticipacion a la fecha limite de inscripcion.

P: Cuando es la fecha limite para el reembolso completo por cancelation?

R: La fecha limite para el reembolso completo del 100% por cancelacion es la fecha limite de inscripcion para la competencia a la cual se estan registrando. Las fechas de limite se encuentran en cada pagina de los eventos en USA Competitions.

P: A quien debo contactar si tengo problemas con el proceso de registracion en la pagina web de USA Competitions?

R: Envie un correo electronico a info@usacompetitions.com para cualquier problema relacionado con la registracion.

P: Como cambio una inscripcion a la competencia (cancelacion, sustitucion, cambio de nivel, errores ortograficos o fecha de Nacimiento) despues de que se haya procesado a traves del sistema de registracion de USA Competitions?

R: Realice cambios a traves de las Reservas de Competencia en USA Gymnastics. Una vez que cierren las Reservas de Competencia, comuniquese directamente con *info@usacompetitions.com* para realizar cambios o verificar la recepcion de cualquier cambio en la lista**. *Los clubes extranjeros realizan cambios contactando directamente a** info@usacompetitions.com**.**

Depues de que pase la fecha de reembolso por lesion (un mes antes del evento), ya no se procesaran los cambios en la lista previa al evento. Ya no se aceptaran sustituciones. No se procesaran mas inscripciones y las cancelaciones se deben informar en la mesa cabecera en el lugar de competencia.

Esta interesado en agregar un atleta despues de la fecha limite? Comuniquese con info@usacompetitions.com para preguntar si hay disponibilidad para agregar al atleta el dia del evento, en el lugar de competencia.

P: Un club extranjero visitante debe tener un numero de membresia de USA Gymnastics antes de inscribirse para la competencia?

R: Un club extranjero puede inscriber atletas para la competencia antes de solicitar la membrecia de USA Gymnastics. Sin embargo, las membrecias deben solicitarse con mucha anticipacion al fin de semana del evento, para garantizar que el club (y el director de la competencia) reciban los numeros de miembros **requiridos** antes de la fecha de la competencia. Aqui hay un enlace a los formularios de solicitud de membresia de USA Gymnastics **membership application forms.** Siga las instruciones en el formulario para enviarlo a USA Gymnastics. No envie el formulario al director de la competencia.

P: Cuando recibira nuestro club un reembolso por atletas lesionados o que se han retirado?

R: Los reembolsos se emiten despues de que pase la fecha limite de cancelacion por lesion de la competencia. Esto se hace porque los cambios adicionales a su lista antes de la fecha limite pueden afectar el monto del reembolso que se emitira a su club.

P: Si nuestro club tiene un reembolso pendiente, podemos aplicar ese monto a una adision a nuestra lista de competencia? Como se hace?

R: Si, un balance de credito (reembolso pendiente) se puede aplicar a una nueva inscripcion. Esto se hace antes de la fecha limite de cancelacion por lesion para el evento enviando un correo electronico directamente a info@usacompetitions.com, en lugar de registrar al nuevo atleta a traves de nuestro sistema de registracion. Los atletas Tambien pueden ser sustituidos a traves de las Reservas de Competencia (clubes nacionales).

P: Tienen una idea del calendario del evento (en que dias compiten los niveles)?

R: No podemos predecirlo antes de la fecha limite de inscripcion. La fecha de lanzamiento del calendario del evento se encuentra en la pagina web de cada evento.

Los entrenadores pueden enviar un correo electronico a info@usacompetitions.com con solicitudes/preferencias de horario. Hacemos todo lo posible para atender las solicitudes siempre que el horario lo permita.

P: Como funciona la competencia por equipos? Es obligatorio?

R: La competencia por equipos es voluntaria y se premia por nivel en cada sesion. Para participar en la competencia por equipos, debes tener un minimo de 3 atletas en el nivel que deseas ingresar. Se otorgan los cinco mejores equipos.

P: Como dividen a los atletas para las premiaciones?

R: El dia de la competencia (despues de las cancelaciones), los atletas en cada sesion se dividen por fechas de Nacimiento en grupos pequenos de premiacion dentro de su nivel. En los eventos individuales, se otorgan lugares al 50% +1 de los participantes. En el All Around, se premia a todos los atletas.

P: Como se comunica a los clubes el programa y la informacion final del fin de semana del evento?

R: La informacion finalizada y el enlace del programa del fin de semana del evento se publicara en la pagina web de cada evento. Se enviara un aviso de la publicacion por correo electronico a los clubes participantes. Las listas de atletas se publicaran (sin fechas de Nacimiento) una vez que se hayan verificado todas las membresias de USA Gym.

P: Como podemos asegurarnos de que nuestros entrenadores asistentes esten incluidos en la lista de registro para las credenciales?

R: Para que los entrenadores se incluyan en la lista de registro del evento, deben ingresarse en las Reservas de Competencia de USA Gym para el evento. A los entrenadores sin estado de miembro Pro verificable se les permitira la entrada a traves de la admision de espectadores y no tendran acceso al piso de competencia. ***Por favor ponga Tambien los numeros de telefono cellulares y las direcciones de correo electronico de todos los entrenadores asistentes en Meet Reservations para que podamos comunicarles directamente los procedimientos vitales y pertinentes del fin de semana del evento. Clubes extranjeros, por favor manden esa informcaion directamente a info@usacompetitions.com***.

P: Cuanto tiempo despues de que finalice una sesion se llevan a cabo las ceremonias de premiacion? Tenemos que volver para las premiaciones por equipos?

R: Las premiaciones, tanto individuales como por equipos, se llevan a cabo dentro de los 15 minutos posteriores al final de cada sesion. No es necesario regresar al area de premiacion despues de que finalice la ceremonia de la sesion.

P: Las hojas de rotacion estaran disponibles antes del encuentro y el fin de semana del evento?

R: Las hojas de rotacion se publicaran en la pagina web la semana anterior a la competencia en www.rotationsheets.com.

Por favor descargue e imprima una copia del programa de rotacion o tome una captura de pantalla con su telefono. La hoja de rotaciones tambien se publicara en cada mesa de musica para que los entrenadores puedan tomar una foto.

P: Con que anticipacion debemos hacer nuestras reservaciones de hotel?

R: Les recomendamos que hagan sus reservaciones tan pronto como se publique el enlace de informacion del hotel anfitrion en nuestro sitio web en la pagina del evento. Se indicaran las fechas limites para reservar. Sin embargo, los bloques de habitaciones suelen llenarse antes de la fecha limite.